



**Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát**

INSPEKČNÍ ZPRÁVA

Čj. ČŠIT-440/16-T

Název právnické osoby vykonávající činnost školy/školského zařízení	Střední pedagogická škola a Střední zdravotnická škola svatě Anežky České
Sídlo	1. máje 37/249, 742 35 Odry
E-mail právnické osoby	info@cssodry.cz
IČ	16628144
Identifikátor	600016838
Právní forma	Školská právnická osoba
Zastupující	Ing. Pavla Hostašová
Zřizovatel	Biskupství ostravsko – opavské, Kostelní náměstí 3172, 728 02 Ostrava
Místo inspekční činnosti	1. máje 37/249, 742 35 Odry
Termín inspekční činnosti	8. 3. 2016 – 11. 3. 2016

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

Předmět inspekční činnosti

Získávání a analyzování informací o vzdělávání žáků podle § 174 odst. 2 písm. a) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou, střediskem volného času a domovem mládeže podle příslušných školních vzdělávacích programů podle § 174 odst. 2 písm. b) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Zjišťování a hodnocení naplnění školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) a jejich souladu s právními předpisy a příslušnými rámcovými vzdělávacími programy (dále „RVP“) podle § 174 odst. 2 písm. c) školského zákona, ve znění pozdějších předpisů.

Hodnocení a kontrola podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání žáků v oblastech vzdělávání žáků ve středních školách s pedagogickými obory vzdělání.

Charakteristika

Střední pedagogická škola a Střední zdravotnická škola svaté Anežky České (dále „škola“) sdružuje střední školu s maturitními a nematuritními obory (dále „SŠ“), středisko volného času (dále „SVČ“), domov mládeže (dále „DM“) a školní jídelnu – výdejnu (dále „ŠJV“). Ve školním roce 2015/2016 škola vyučuje čtyři obory vzdělání, jež jsou zapsány v rejstříku škol a školských zařízení, a sice:

53-41-H/01 Ošetrovatel (denní tříleté studium)

75-31-M/01 Předškolní a mimoškolní pedagogika (čtyřleté denní a zkrácené dálkové studium tříleté)

75-41-M/01 Sociální činnost (denní čtyřleté studium)

78-42-M/03 Pedagogické lyceum (denní čtyřleté studium).

Žáci navštěvují ve školním roce 2015/2016 celkem patnáct tříd, z toho v denním studiu jedenáct.

Nejvyšší povolený počet žáků SŠ byl od předchozí inspekční činnosti v roce 2011 navýšen na 440 žáků. Ani kapacita domova mládeže 70 žáků nebyla k termínu inspekční činnosti překročena. K termínu inspekční činnosti navštěvovalo SŠ 294 žáků, SVČ 305 účastníků a DM 67 žáků. Počty žáků SŠ jsou stabilní. Škola eviduje a řádně vykazuje žáky se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“).

ŠVP, podle nichž je realizována výuka SŠ, byly podle potřeby postupně aktualizovány. Škola nadále deklaruje a naplňuje svůj cíl připravit žáky k závěrečné a maturitní zkoušce a pro praxi či studium na vyšších odborných nebo vysokých školách a hlavně je připravit na náročnou práci ve zdravotnických zařízeních lůžkového charakteru, v domovech seniorů, v domácí ošetrovatelské péči, v předškolních a mimoškolních zařízeních a v sociální oblasti. V souladu s křesťanským zaměřením školy, jež je vyjádřeno v koncepčních materiálech školy, jsou žáci vedeni už v průběhu studia k asistenci nemohoucím v nemocnici při pravidelných mších, navštěvují nemocné a seniory, připravují pro ně dárky a pořádají pěvecká vystoupení. Nadále je školou organizována celostátní přehlídka zájmové umělecké činnosti církevních škol, která výrazně obohacuje kulturní život města Odry. Od předchozí inspekční činnosti byly dále výrazně zlepšovány materiální podmínky školy zejména ve vybavení odborných učeben. Škola k tomu úspěšně využila možností, jež nabízely projekty. Kromě projektů zaměřených na zlepšení materiálních podmínek byly úspěšně využity i projekty zaměřené na rozšíření možností ve vzdělávání a zájmové činnosti (partnerství se zahraničními školami, stáže vyučujících, výměnné pobyty žáků). Složení pedagogického sboru umožňuje plnit cíle ŠVP. Bohatá zájmová činnost podporuje rozvoj osobnosti a nadání žáků, což platí i pro různorodé akce v rámci realizovaných projektů vyhlašovaných státními i místními institucemi, do nichž se škola promyšleně zapojuje. Je zařazena do sítě škol se zájmem o ekologickou výchovu M.R.K.E.V.

Hodnocení podmínek vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Zřizovací listina, rozhodnutí o zápisu školy do rejstříku škol a školských zařízení a jmenovací dekret ředitelky školy jsou v souladu se stavem zjištěným při inspekci. Zřizovatel a vedení školy pečují o budovu školy i o vnitřní prostory a dále zkvalitňují materiální podmínky vzdělávání. Přibyly nové odborné učebny, případně bylo jejich zařízení modernizováno. Významně je posíleno vybavení tříd dataprojektory, interaktivními tabulemi (dvanáct učeben) a jinými prostředky informačních technologií (dále „ICT“). Učebny, sborovna a kabinety poskytují bezdrátové připojení k internetu. Vybavení prostředky ICT je postupně obměňováno a modernizováno. Ve sborovně je k dispozici kopírovací zařízení. Původní část budovy školy z roku 1860 čeká výměna oken. Moderní přístavba, jež je propojena se starou budovou, umožňuje postiženým bezbariérový vstup a pohyb. Pro tělesné postižené jsou vytvořeny příznivé podmínky pro vzdělávání. Vybavení odborných učeben je kvalitní, průběžně je obnovováno a zlepšováno, takže přispívá k naplňování ŠVP. Pro všechny byly vydány řády, což platí i pro používání tělocvičny. Dostatečné a účelné jsou relaxační prostory na chodbách. SVC, jež ve škole sídlí, využívá pro zájmovou činnost učebny a odborné učebny školy a školní pomůcky. Vybavení umožňuje realizaci ŠVP školy i SVC. Škola vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. Zřizovatel a vedení školy usilují o udržení dobrého technického stavu školy.

Ředitelka školy působí ve funkci od roku 2003 a splňuje předpoklady pro výkon funkce. Při realizaci koncepčních záměrů spolupracuje s pedagogickou radou, metodickými orgány, školskou radou a radou školské právnické osoby. Na řízení SŠ se podílí též zástupkyně ředitelky. Složení pedagogického sboru umožňuje realizaci ŠVP. Pedagogický sbor SŠ tvoří třicet učitelů. Sedm z nich sice nezískalo vzdělání předepsané pro učitele středních škol, ale buď jde o výkonné umělce nebo včas zahájili předepsané vysokoškolské učitelské studium, případně ředitelka školy při jejich zaměstnávání uplatňuje ustanovení § 22 odst. 7 a § 32 odst. 1 zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Výchovný poradce (dále „VP“) absolvoval příslušné studium a školní metodik prevence (dále „ŠMP“) studium zahájil. V případě potřeby vedení školy ve spolupráci s ostatními učiteli poskytuje účinnou podporu začínajícím pedagogům. Pedagogický sbor je stabilní. Výrazně převládají pedagogičtí pracovníci přes deset let, tedy se středně dlouhou a dlouhou pedagogickou praxí. Další vzdělávání pedagogických pracovníků probíhá plánovitě, respektuje potřeby a finanční možnosti školy. Stanovené priority, zejména prohlubování odbornosti učitelů v oblasti didaktik jednotlivých předmětů, vycházejí ze záměrů a možností školy. Učitelé při svém sebevzdělávání také využívají internet, odborný tisk odebíraný školou a odbornou literaturu. Pedagogické obsazení umožňuje naplňovat cíle vzdělávacího programu a harmonicky rozvíjet osobnost žáků. Vedení školy má plán vlastního pedagogického rozvoje, jakož i plány rozvoje ostatních pedagogických pracovníků. Pedagogové jsou schopni vést s žáky a jejich rodiči konstruktivní dialog. Pedagogové komunikují s žáky přátelským způsobem, projevují vstřícnost a zájem.

K termínu inspekční činnosti bylo ve škole vzděláváno dvacet žáků s vývojovými poruchami učení (dyslexie, dysgrafie, dysortografie). Všichni vyučující jsou proškoleni pro práci s žáky s poruchami učení. Výchovný poradce zpracovává přehled žáků s poruchami učení a vede předepsanou dokumentaci. Vyučující jsou výchovným poradcem informováni o doporučených postupech při práci se žáky se speciálními vzdělávacími potřebami. Hlavním zdrojem informací pro vyučující, kteří pracují s žáky s poruchami učení, je školení Centra pro zjišťování výsledků vzdělání – Cermat. Přínosem je působení vyučujícího psychologie, který spolupracuje s celým poradenským týmem. Žákům je spolehlivě

zajišťována včasná podpora, odborná pomoc a individuální přístup. Výchovný poradce zajišťuje kariérové poradenství.

Účinnost podpory žáků se SVP a účinnost poradenského systému je koncipována zejména se zřetelem na podporu neúspěšných žáků. Škola vytvořila účinné preventivní systémy zaměřené na omezení rizikového chování, průběžně sleduje a vyhodnocuje výsledky jejich naplňování. Současná očekávaná úroveň směřuje k možnosti zlepšení při vztahování těchto výsledků k individuálnímu dosažitelnému maximu v učebním pokroku.

Finanční podmínky školy byly hodnoceny na základě ekonomických a výkonových ukazatelů za rok 2015 a zdrojů financování v roce 2016 k termínu inspekční činnosti. Škola v roce 2015 hospodařila s provozní dotací a rozvojovými programy poskytnutými ze státního rozpočtu (82 % z celkových neinvestičních výdajů v hlavní činnosti), prostředky na projekty spolufinancované z Evropského sociálního fondu, dary zřizovatele a dalších fyzických a právnických osob, dotací města Odry a ministerstva kultury a vlastními zdroji (ubytování v domově mládeže, školné dálkového studia aj.). Vhodně využívala možnosti doplňkové činnosti (pronájmy nebytových prostor aj.) a z jejího výnosu hradila potřeby hlavní činnosti. Hospodařila s kladným hospodářským výsledkem a finanční prostředky ze státního rozpočtu využila v souladu s účelem, na který byly přiděleny. Budova je ve vlastnictví školy. Běžnou údržbu a opravy zajišťovala z provozní dotace a darů. V roce 2015 škola provedla zateplení části budovy, ve které se nachází tělocvična, částečně z vlastních zdrojů, daru zřizovatele, dotace ze Státního fondu životního prostředí, ministerstva životního prostředí a města Odry. Z rozvojových programů ministerstva školství mládeže a tělovýchovy (dále „MŠMT“) v hodnoceném období obdržela finanční prostředky na zvýšení mezd zaměstnanců a na zvýšení mezd pro podporu odborného vzdělávání. Na projekt „Celostátní přehledka církevních škol v zájmové umělecké činnosti“ škola získala dotace z rozvojového programu MŠMT, ministerstva kultury, města Odry a dary od zřizovatele a dalších fyzických a právnických osob. Ve sledovaném období se zapojila do projektů spolufinancovaných z Evropského sociálního fondu. Klíčovými aktivitami projektu „Podpora vzdělávání v SŠ Sv. Anežky České“ byl zahraniční jazykově-vzdělávací pobyt pro žáky ve Velké Británii, zahraniční jazykové kurzy pro učitele ve Velké Británii a Rakousku, čtenářské dílny a stínování pro učitele v Rakousku.

Projekt partnerství škol Comenius, který probíhal v letech 2013 až 2015, umožnil škole realizovat škola výměnné pobyty žáků. V roce 2015 byli žáci školy v Německu (Syke). Návazně pro rok 2016 škola získala prostředky na projekt „Jazykový pobyt českých žáků v Německu v Syke a pobyt německých žáků v Odrách“. Projekt nebyl ještě k termínu inspekční činnosti realizován. V roce 2015 získala škola četné dary kromě výše uvedených na činnost školy a sboru Datio, na zájezd do Estonska apod. Finanční zdroje, které měla škola ve sledovaném období k dispozici, byly dostatečné k zabezpečení školních vzdělávacích programů. Škola vhodně využila projektů a dalších zdrojů ke zlepšení podmínek pro vzdělávání žáků školy.

Škola zajišťuje bezpečné prostředí pro vzdělávání. Do budovy školy je zajištěn bezbariérový přístup. Zásady bezpečnosti zahrnula do školního řádu, vnitřních řádů DM, SVČ a ŠJV, provozních řádů odborných učeben a dalších dokumentů. Seznamuje žáky SŠ, ubytované žáky a účastníky SVČ s riziky a školí je v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví včetně požární prevence. Provádí dohled nad žáky a účastníky. Pedagogičtí pracovníci jsou vzdělávání v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a účastníků. Ve škole jsou ustanoveny osoby odpovědné za organizaci první pomoci. V rámci výchovy ke zdraví začleňuje nácvik první pomoci v hodinách předmětu péče o zdraví ve všech prvních ročnících a v oboru ošetřovatel ještě ve třetím ročníku v předmětu ošetřovatelská péče

a v oboru sociální činnost ve čtvrtém ročníku v předmětu péče a osobní asistence a dále pro zajištění nácviků činností při mimořádných událostech organizuje cvičné požární poplachy. Škola splnila povinnost při přijímacím řízení žáků požadovat zdravotní způsobilost v souladu s platnými právními předpisy pro vyučované obory vzdělání. Evidenci úrazů žáků a účastníků vede v knihách úrazů, které obsahují povinné údaje. Vyhodnocuje úrazovost a přijímá opatření k jejímu snížení. Škola vyhodnocuje zdravotní a bezpečnostní rizika a přijímá opatření k jejich postupnému snižování.

Školní stravování je zajištěno v rozsahu zápisu do rejstříku škol a školských zařízení ve vlastní ŠJ-V. Škola zajišťuje školní stravování smluvně se Základní školou Odry, Komenského 6, příspěvková organizace. Žákům je poskytováno hlavní jídlo oběd a ubytovaným žákům hlavní a doplňková jídla v rámci celodenního stravování. Prostory výdejny byly čisté a vkusně zařízené pro podporu příjemného a zdravého prostředí. Pitný režim je žákům umožněn po celou dobu pobytu ve škole. Dietní stravování ani individuální stravování škola nezabezpečuje, neboť stravování žáci nedali požadavek na stravování s omezením podle dietního režimu. Ve škole je soukromým subjektem provozován bufet s nabídkou slazených a neslazených nealkoholických nápojů, ovocných šťáv, pečiva, cukrovinek, chipsů apod. Sortiment jen z části odpovídá zásadám zdravé výživy. Ve škole je jeden nápojový automat s nabídkou kávy a čaje.

Podmínky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům mají očekávanou úroveň.

Hodnocení průběhu vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

Škola přijímá všechny zájemce splňující podmínky stanovené příslušnými právními předpisy a zajišťuje rovné příležitosti pro každého žáka.

Škole se daří naplňovat své koncepční záměry. Učební plány platného ŠVP škola naplňuje se zřetelem k záměru rozvíjení osobnosti žáků. Organizace vzdělávání, metody a formy výuky odpovídají vzdělávacím potřebám žáků. Škola akcentuje podporu rovných příležitostí pro všechny žáky. Vzdělávací program je zpracován podle požadavků školského zákona a podle zásad RVP pro střední vzdělávání. Výstupy jsou zpracovány do jednotlivých předmětů a umožňují učitelům učivo vhodně rozšiřovat či doplňovat podle potřeb a možností žáků. Rovněž úspěšné zapojení žáků do soutěží vhodně doplňuje vzdělávací profil školy (viz výčet ve výroční zprávě).

Výuka pedagogiky a praktických předmětů oboru předškolní a mimoškolní pedagogika probíhá ve velmi dobře vybavených učebnách. Samotná praxe je smluvně zajištěna na pracovištích, která jsou v místech bydliště jednotlivých žáků. Vedení praxe zajišťují „cvičné učitelky“ jednotlivých mateřských škol. Každý ročník má odstupňované úkoly podle náročnosti od náslechnů na samostatné výstupy ve čtvrtém ročníku. Při samotné praxi žáků v mateřských školách byla jasně daná pravidla všemi stranami dodržována. Žáci spolupracovali se cvičnými učitelkami a vedoucími praxe ve škole při písemné přípravě činností, konzultovali ji a následně předváděli výstup s dětmi. Žáci přicházeli do mateřské školy včas, aby si připravili pomůcky. Byli vedeni k samostatnosti a po skončení přímé vzdělávací práce probíhal pravidelně rozbor celého bloku. Žáci i učitelky přistupovali k činnostem zodpovědně, znali své kompetence.

V průběhu hospitací se v jednotlivých hodinách žáci podrobně seznamovali s metodickými postupy vzdělávání dětí předškolního věku. Předměty pedagogika a psychologie poskytovaly žákům teoretický základ a podporovaly samostatnou přípravu a prezentaci získaných vědomostí. V hodinách byly pravidelně využívány formy skupinové práce a řešení problémů. Žáci byli pak vedeni k sebehodnocení a vzájemnému hodnocení, což přispívalo

k upevňování znalostí. V odborných předmětech jsou třídy děleny z důvodu nutnosti individuálního přístupu k žákům. Jejich zapojení do vzdělávání je tak velmi intenzivní a splňuje požadavky přípravy na profesi. V průběhu přípravy na budoucí zaměstnání každý žák zpracovává portfolio, které mu usnadní přípravu k maturitní zkoušce a pomůže v prvním roce profese pedagogického pracovníka. Výuka naplňuje cíle ŠVP oboru předškolní a mimoškolní pedagogika.

Praktické vyučování oboru ošetrovatel se uskutečňuje ve dvou identicky uspořádaných odborných učebnách školy simulujících nemocniční prostředí, jež odpovídají potřebám nácviku profesionálních zdravotnických činností, a rovněž na smluvně zajištěných pracovištích Městské nemocnice v Odrách na odděleních léčebny dlouhodobě nemocných a v Domově Odry na základě „Smlouvy o zabezpečení všeobecné ošetrovatelské péče“. Praktická výuka žáků se uskutečňuje za vedení, dohledu a dozoru učitele praktického vyučování zdravotnických oborů při skupinové výuce v souladu s přeřazovacím a učebním plánem. V průběhu hospitace v odborných ošetrovatelských učebnách a v nemocnici žáci oboru ošetrovatel procvičovali nabyté teoretické vědomosti a dovednosti, jež jim usnadní přechod do praxe. Prováděli mimo jiné měření fyziologických funkcí (tlaku, teploty) a zaznamenávali je do deníku všeobecné ošetrovatelské péče, hygienickou péči nemocných (mytí, koupání), péči o lůžko (výměnu ložního prádla), dezinfekci apod. Organizace vzdělávání a počty žáků ve třídách a skupinách odborného výcviku jsou v souladu s ustanoveními platných právních předpisů. Škola naplňuje učební plány oboru ošetrovatel. Výuka naplňuje cíle ŠVP pro obor ošetrovatel.

Škola spolupracuje se sdružením rodičů, školskou radou, radou školské právnické osoby, zřizovatelem a dalšími partnery. Zejména jde o partnery zajišťující praxi žáků (MŠ Čtyřlístek v Odrách, Domov Odry a Nemocnice Odry). Škola spolupracuje též se školami v Odrách, pro jejichž žáky připravuje projektové hodiny. Pro děti z mateřských škol a žáky 1. stupně základních škol připravuje anglická divadelní představení a výukové hodiny dle zadání ročníkových prací. Příprava žáků oboru předškolní a mimoškolní pedagogika a příprava portfolio plně odpovídá potřebám praxe. Funkční je spolupráce s místními spolky v oblasti kultury (městská knihovna), environmentální výchovy a v oblasti sociální. Podrobný výčet partnerů školy je uveden ve výroční zprávě. Škola podporuje sounáležitost s obcí, v níž sídlí. Nebrání se spolupráci s dalšími školami a školskými zařízeními.

Ve sledované výuce volili učitelé vhodné metody a formy práce a uplatňovali pozitivní motivaci. Podporovali aktivitu a tvořivost žáků, poskytovali jim dostatečný prostor pro seberealizaci a rozvoj přirozeného nadání ve všech dílčích oblastech. Hodnocení ze strany vyučujících je součástí vzdělávání, sebehodnocení a vzájemnému hodnocení žáků byl ale ve sledovaných hodinách věnován malý prostor, což platí i o uplatnění mezipředmětových vztahů a připomínání vztahu probíraného učiva k reálným životním situacím, k využití v praxi. Frontální výuka byla vhodně doplňovaná samostatnou prací žáků a činnostmi v malých skupinách, které vedou žáky k týmové a vzájemné spolupráci, kooperaci, toleranci a rozvoji sociální gramotnosti. V budoucnu bude třeba věnovat pozornost především závěrečnému shrnutí probraného učiva spojenému s dotazy žáků a zhodnocení jejich aktivy. Ve třídách panovala příjemná atmosféra. V hospitovaných hodinách nebylo pozorováno ponižující chování učitele k žákům. Zapojovali do výuky všechny žáky. Učitelé podporovali inkluzivitu, zaměřovali se na všechny žáky a podporovali jejich učení. Učitelé vhodným způsobem používali odpovídající pomůcky. Poskytovali všem žákům příležitost aktivně se zapojit do výuky. Pedagogové se snaží systematicky sledovat a zaznamenávat vývoj učení a učební výsledky každého žáka.

Žáci jednotlivých tříd zvolili třídní samosprávy. Celoškolní žákovská samospráva ve školním roce 2015/2016 nepracuje; do jistého stupně supluje část její činnosti žákovská redakční rada školního časopisu.

Činnosti výchovné, ale i problémy spojené s integrací žáků koordinuje a řeší tým ve složení výchovný poradce, metodička prevence, školní kaplan, vyučující psychologie a vedení školy. Výchovné problémy žáků (absence, chování žáků) jsou řešeny neprodleně. Všechny třídy absolvují adaptační pobyty s programem duchovní obnovy pro první ročníky a pro starší žáky organizují dvoudenní pobyty s třídním učitelem a metodikem prevence.

Vyučující spolupracují s rodiči a se školním DM. Konzultace probíhají s vedením školy s vedením DM a třídními učiteli. Škola vede dvě úrovně prevence primární a sekundární. Do primární úrovně spadají přednášky, besedy a spolupráce s farnostmi Odersko, Diecézním centrem pro mládež Stará ves nad Ondřejnicí, metodikem prevence, službami neziskových organizací BKB, Nebud' obět', centrem pro rodinu. Škola se snaží žákům pomoci odbornými konzultacemi a propracovaným programem prevence sociálně patologických jevů. Sekundární úrovní jsou celoškolní uskutečňované programy, které poskytují přehled o žácích a rodinném zázemí a formou anonymních dotazníků při depistáži rozpoznávají problémy žáků jednou za dva roky. Po uskutečnění přednášek metodických programů poradenský tým získává zpětnou vazbu dotazníkovou formou. Vedení školy v nepravidelných termínech získává zpětnou vazbu o klimatu školy. K tomu slouží i sociometrické testy. Témata prevence sociálně patologických jevů jsou začleněna do výuky jednotlivých vzdělávacích oblastí, při realizaci průřezových témat v předmětech (etická výchova a křesťanství ve všech ročnících, pedagogika, speciální pedagogika, občanská nauka, péče o zdraví a osobní asistence) a projektech. Péče o duchovní klima též posiluje adventní a postní program směřující k vývoji žáků a pravidelná setkávání tříd se školním kaplanem. Ve škole je k dispozici i schránka důvěry. Žáci ji využívají jen sporadicky ke sdělení věcných záležitostí k řešení. Žáci častěji využívají osobní setkání nejčastěji s metodikem prevence a školním kaplanem. Škola se úspěšně zabývá především prevencí školní neúspěšnosti. Volnočasové aktivity a doučování nabízí SVC, které spolupracuje s rodiči. Jeho provozní doba je uzpůsobena i pro dojíždějící žáky. Středisko je zřízeno za účelem zajištění kvalitní formy trávení volného času pro žáky především jako primární prevence rizikových projevů chování. Žáci se účastní dvou i tří zájmových kroužků k posílení a rozvoji osobnosti.

Škola se snaží vytvářet příkladné klima, dobré studijní prostředí s podporou kroužků SVC pro méně nadané i nadané studenty (kroužky anglického jazyka a matematiky zaměřené na přípravu k maturitní zkoušce či k mezinárodnímu certifikátu). Život školy je pozitivně ovlivňován díky ŠVP zaměřeného na prosazování křesťanských hodnot - jednou v týdnu nabízí školní mše, které jsou věnovány konkrétní třídě a hojně navštěvovány. Školní kolektivy pravidelně jezdí na školní výlety, absolvují lyžařský, turistický a plavecký kurz. Škola vede žáky k zapojení do sociálních aktivit (dobrovolnické návštěvy v nemocnici a domově seniorů v Odrách) a dobročinných aktivit. Škola se aktivně věnuje environmentální výchově. Žáci vydávají školní časopis Odropolitan.

Škola důsledným individuálním přístupem a nabídkou mimoškolních a zájmových aktivit řeší problém prevence rizikového chování a plní preventivní i naučnou funkci. Za celoroční práci v nápomocných činnostech vedení školy oceňuje žáky bodovým hodnocením ke zlepšení prospěchu a pochvalou. Škola spolupracuje při realizaci prevence rizikového chování s městskou policií, sborem dobrovolných hasičů, sdružením Renarkon a oddělením sociálně právní ochrany dětí. Nezanedbává propagaci zdravého životního stylu.

Průběh vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům má očekávanou úroveň.

Hodnocení výsledků vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům

O výsledcích vzdělávání a další činnosti škola informuje zákonné zástupce žáků prostřednictvím studijních průkazů, na třídních schůzkách, konzultačních hodinách a při osobních setkáních ve škole nebo v průběhu školních akcí. Úroveň komunikace s rodiči odpovídá potřebám školy. Výrazně ji podporují přátelská atmosféra a příznivé vztahy ve škole. Potvrzují to výsledky dotazníkového šetření zadaného pracovníky České školní inspekce (dále „ČŠI“), v nichž pracovníci školy deklarovali dobré vztahy se zákonnými zástupci. Významným informačním prostředkem, v němž žáci, rodiče i veřejnost naleznou informace o připravovaných i realizovaných akcích, jsou internetové stránky školy. O činnosti a výsledcích školy informuje i školní časopis.

Pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků škola stanovila pravidla, která jsou součástí školního řádu. Vyučující získávají přehled o znalostech jednotlivých žáků a výsledcích vzdělávání prostřednictvím běžných hodnotících nástrojů. Jedná se hlavně o ústní zkoušení, písemné práce a testy vytvořené školou, krátkodobé a dlouhodobé projekty, pozorování a rozhovory. Písemné práce vyučující vyhodnocují v předmětových komisích a stanovují další postup omezující neúspěšnost žáků.

Škola dosahuje mimořádných výsledků u státních maturitních zkoušek a také u státních závěrečných zkoušek v učebním oboru ošetřovatel (stoprocentní úspěšnost). U státních maturitních zkoušek v oboru pedagogické lyceum rovněž byla dosud vždy plná úspěšnost, což platí s výjimkou roku 2013 (79 %) i pro obor předškolní a mimoškolní pedagogika, a u oboru sociální činnost stoprocentní úspěšnost s výjimkou roku 2012 (95 %).

Významně se daří snižovat procento neomluvených hodin a výskyt negativních jevů. Významně k tomu přispívá spolupráce s rodiči a ostatními partnery školy, jakož i nabídka školních i mimoškolních aktivit. Problematika prevence patologických jevů se prolíná vyučovacími předměty. Škola podle možností zjišťuje, jaká je jejich úspěšnost v dalším studiu. Škola využívá v přiměřené míře výchovná opatření, převažují pochvaly nad kázeňskými opatřeními.

Výsledky vzdělávání ve vztahu ke vzdělávacím programům mají očekávanou úroveň.

Další zjištění

Středisko volného času, součást školy, vykonává činnost v různých oblastech, především v tělovýchovné, všeobecně vzdělávací a estetické. Poskytuje zájmové vzdělávání pouze účastníkům z řad žáků školy. Ke dni inspekční činnosti evidovalo přes tři stovky účastníků vzdělávání, kteří si mohli vybrat z nabídky osmnácti zájmových útvarů. Činnost střediska probíhá v učebnách a dalších prostorách školy podle ŠVP, jenž je v souladu s příslušným ustanovením školského zákona. Jeho hlavním cílem je motivovat, podporovat a vést žáky k rozvoji osobnosti a ke smysluplnému trávení volného času v dobře situovaném, čistém a bezpečném prostředí. Zájmové vzdělávání uskutečňuje středisko různými formami. Jde o příležitostnou výchovnou, vzdělávací, zájmovou a tematickou rekreační činnost. V souladu se svou koncepcí rozvoje má středisko jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti (především vnitřní řád). Zájmové vzdělávání v SVC zajišťovalo k termínu inspekční činnosti čtrnáct pracovníků. Většina externích pracovníků SVC pracuje zároveň jako učitelé SŠ. Splňují tedy požadavek pedagogického vzdělání. Tři z pracovníků SVC zatím nezískali předepsané pedagogické vzdělání a vykonávají pedagogickou činnost na základě výjimky podle § 22 odst. 7 zákona č. 563/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Celý systém řízení střediska je promyšlený, je zajištěna návaznost zpracovaných dokumentů v oblasti plánovací, kontrolní i hodnotící. Pedagogové spolu

aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. V době inspekční činnosti byly prostory školy udržovány ve stavu, který neohrožoval život nebo zdraví účastníků. Místo poskytovaného vzdělání a školských služeb umožňují bezbariérový přístup. Pravidla bezpečnosti, ochrany zdraví a požární prevence jsou součástí vnitřního řádu střediska a řádů učeben. Účastníci s nimi byli prokazatelně seznámeni. Poučení účastníků v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví byla zahrnuta do zájmové činnosti.

Podmínky, průběh a výsledky výchovy a vzdělávání v středisku volného času ve vztahu ke vzdělávacímu programu mají očekávanou úroveň.

Vznik DM se datuje od znovuotevření školy v roce 1991. Po rozsáhlé rekonstrukci v roce 2008 se nachází v nově postavené části spojující starou budovu školy s budovou tělocvičny. Žáci jsou rozděleni podle ročníků a studijních oborů do tří výchovných skupin. DM disponuje třiatřiceti pokoji (většinou dvou až třílůžkových), jež jsou v průběhu roku obsazovány pouze žáky školy. O umístění žáka do DM rozhoduje vedení školy vždy na období jednoho školního roku. Výchovná činnost je zajištěna čtyřmi vychovatelkami a pracovníci na noční služby. Pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, případně zahájili potřebné studium. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování. Aktivně spolupracují a předávají si poznatky. Vzniklé problémy jsou řešeny. DM má srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje. Vedení školy a DM sleduje trendy ve vzdělávání, společnosti a ekonomice. Vedení DM a pedagogové se strategií řídí. Koncepce je podle potřeby aktualizována. ŠVP je v souladu s právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný. DM má nastavena účinná pravidla a mechanismy (vnitřní řád a další interní předpisy) v souladu s právním řádem. Pedagogové, rodiče, zřizovatel i spolupracující školy mají k těmto pravidlům snadný přístup. DM zabezpečuje bezpečné podmínky pro výchovu a vzdělávání všech osob oprávněných k pohybu v prostorách DM. Má zpracován systém úrazové prevence. Usiluje též o psychické bezpečí. Přijal opatření prevence všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje signály rizikových forem chování. DM podporuje sounáležitost s obcí, v níž sídlí. Spolupracuje s partnery zajišťujícími rozvoj domova mládeže v souladu s jeho koncepcí a ŠVP. DM se nebrání spolupráci s dalšími domovy mládeže. Vedení DM aktivně řídí výuku a vzdělávání v souladu s koncepcí rozvoje. Při řízení vedení DM respektuje všechny relevantní právní předpisy. Pravidelně vyhodnocuje dosažený stav. Výchovná činnost DM je úzce propojena se zájmovou činností zabezpečovanou školním SVČ. Vedení DM pozitivně ovlivňuje klima, které podporuje výchovu a vzdělávání každého účastníka. Vlastní prostředí DM, čistota i estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Vedení DM provádí hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení DM usiluje o udržení a zlepšování dobrého technického stavu DM, materiálních a prostorových podmínek vzdělávání. Každá z buněk je vybavena sociálním zařízením se sprchovým koutem. Postiženým žákům slouží výtah a upraveno je též zázemí (sociální zařízení a sprchový kout). Ubytovaní mohou využívat internet ve svých pokojích a studovně. V DM je k dispozici knihovna, v odpoledních hodinách učebna ICT, čtyři čajové kuchyňky, tělocvična, posilovna, společenská místnost s klavírem, odpočinkový prostor v podkroví s televizí a relaxačními sedacími pytlí a stolní fotbálek.

Vedení DM se profesně rozvíjí. Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí účastníků. Spolupracují při tom se samosprávou žáků. Pedagogové pracují na svém profesním rozvoji. Účastní se kurzů a seminářů k rozšíření či prohloubení svého vzdělání a odborných dovedností. Vedení DM i pedagogové ve spolupráci s partnery podporují aktivity zaměřené na sociální, občanský, osobnostní a profesní rozvoj. Účastníci jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. DM se účastníkům snaží vytvářet vhodné podmínky pro aktivní zapojení do

soutěží a projektových činností. Při přijímání účastníků DM respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům. Umožňuje rovný přístup i při zapojení účastníků do výchovné a vzdělávací činnosti. DM identifikuje individuální potřeby účastníků při vzdělávání. Pracovníci DM vytvářejí pro každého účastníka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních účastníků. Jsou připraveni pracovat i s žáky s potřebou podpůrných opatření. Žáci se mohou účastnit kulturního a sportovního života ve městě V DM je umožněno ubytování i žákům se SVP.

Podmínky, průběh a výsledky výchovy a vzdělávání v domově mládeže ve vztahu ke vzdělávacímu programu mají očekávanou úroveň.

Závěry

Zásadní klady

- *Funkční systém zapojení žáků do sociálních služeb (např. v odděleních léčebny dlouhodobě nemocných v místní nemocnici, návštěvy seniorů v Domově Odry, návštěvy v domácnostech seniorů a pomoc ve spolupráci s charitou).*
- *Organizace celostátních soutěží (ve školním roce 2015/2016 -23. ročník Celostátní přehlídky zájmové umělecké činnosti církevních škol, 3. ročník Celostátní literární soutěže „Karel IV. – štít míru a sloup pokoje“, 2. ročník Myšlenkové mapy v anglickém jazyce – soutěže pro střední pedagogické školy v ČR, ve školním roce 2013/14 putovní soutěž středních pedagogických škol „Pedagogická poema“).*
- *Realizace mezinárodního projektu Comenius – celkem čtyři projekty v letech 2006 až 2015 a jiné mezinárodní aktivity.*
- *Příprava nadaných žáků k mezinárodním zkouškám Cambridge English a příprava žáků oboru předškolní a mimoškolní pedagogika k výuce angličtiny hrou v mateřských školách.*
- *Významným kladem je zajištění bezbariérového přístupu do DM i do SŠ.*

Návrhy na zlepšení (udržení) stavu

- *Pokračovat v podpoře vysokoškolského studia k získání potřebné kvalifikace u části vyučujících školy, jakož i pedagogického studia pracovníků SVČ a DM.*
- *Podpořit vznik celoškolského žakovského parlamentu.*
- *Udržovat a dále využívat spolupráci SŠ, SVČ a DM ve výchově a vzdělávání žáků.*
- *Pokračovat v dalším zlepšování materiálních podmínek školy.*

Hodnocení vývoje

- *V období od předchozí inspekční činnosti došlo ke zkvalitnění materiálního vybavení školy.*
- *Plánovitě je zlepšován stav budov, v minulém roce byla provedena výměna oken a zateplení fasády v budově tělocvičny.*
- *Významné bylo ve sledovaném období zapojování školy do celé řady projektů.*
- *V části sledovaných ukazatelů (viz Závěry – Zásadní klady) dosahuje škola výborné úrovně.*

Seznam dokladů a ostatních materiálů, o které se inspekční zjištění opírá

1. Zřizovací listina Biskupství ostravsko – opavské v Ostravě zřizuje s platností ode dne 1. 9. 1998 na dobu neurčitou církevní školu: Církevní střední škola a Střední zdravotnická škola svaté Anežky České Odry čj. 846/06/SK ze dne 28. 2. 2006 včetně změny zřizovací listiny č. j. 5490/09/SK ze dne 15. prosince 2009
2. Jmenovací dekret školské právnické osoby Střední pedagogické školy a Střední zdravotnické školy svaté Anežky České, s účinností ode dne vzniku školské právnické osoby na dobu neurčitou vydaný Biskupstvím ostravsko – opavským v Ostravě, čj. 851/06/SK, dne 28. února 2006
3. Jmenování výchovného poradce, školního psychologa, metodika prevence s platností od 1. 9. 2011, čj. SPdGŠ a SZŠ 1422/2011, ze dne 31. srpna 2011 v Odrách
4. Školní vzdělávací program pro střední vzdělávání oboru vzdělání Pedagogické lyceum 78-42-M/03 platný od 1. 9. 2011
5. Školní vzdělávací program pro střední vzdělávání oboru vzdělání 75-31-M/01 Předškolní a mimoškolní pedagogika platný od 1. 9. 2010
6. Školní vzdělávací program pro střední vzdělávání oboru 75-31-M/01 Předškolní a mimoškolní pedagogika (zkrácená tříletá dálková forma) platný od 1. 9. 2010
7. Školní vzdělávací program pro střední vzdělávání oboru 75-41-M/01 Sociální činnost platný od 1. 9. 2010
8. Školní vzdělávací program pro střední vzdělávání oboru 75-41-M/01 Sociální činnost (zkrácená tříletá dálková forma) platný od 1. 9. 2010
9. Školní vzdělávací program pro střední vzdělávání oboru 53-41-H/01 Ošetrovatel platný od 1. 9. 2009
10. Třídní knihy vedené ve školním roce 2015/2016 v listinné podobě
11. Zápisy z předmětových komisí ve školním roce 2015/2016
12. Zápisy z třídních schůzek základní školy konaných dne 1. 9. 2015 s jmennými seznamy s podpisy zákonných zástupců (informace o vydání a obsahu školního řádu)
13. Hospitační záznamy pro školní rok 2015/2016
14. Tabulka hospitací 2014/2015 a 2015/2016
15. Školní řád platný od 1. 10. 2014 včetně bezpečnosti a ochrany zdraví žáků a pravidel pro hodnocení výsledků vzdělávání žáků
16. Organizační řád školy platný od 1. 9. 2015, ze dne 31. 8. 2015
17. Řády odborných učeben
18. Plán činnosti školy školní rok 2015/2016, ze dne 31. 8. 2015
19. Plán práce výchovného poradce ze dne 7. 9. 2015
20. Školní program proti šikanování ze dne 14. 9. 2015
21. Školní program metodika prevence ve školním roce 2014/2015, ze dne 24. září 2014
22. Minimální preventivní program 2015/2016 ze dne 14. 9. 2015
23. Organizace duchovních aktivit, plán práce na školní rok 2015/2016 ze dne 7. 9. 2015
24. Koncepce pro školní rok 2015/2016

25. Vlastní hodnocení školy za školní rok 2014/2015 předložené školské radě 13. 10. 2014/2015
26. Koncepce činnosti školního poradenského pracoviště, platná od 1. 11. 2011
27. Plán činnosti výchovného poradenství pro školní rok 2015/2016 ze dne 1. 9. 2015
28. Výroční zprávy o činnosti školy ve školním roce 2013/2014 a 2014/2015
29. Katalogové listy všech žáků, vedené ve školním roce 2015/2016 k termínu inspekční činnosti
30. Třídní výkazy vedené ve školním roce 2015/2016 k termínu inspekční činnosti
31. Rozvrhy vyučovacích hodin ve školním roce 2015/2016 k termínu inspekční činnosti
32. Dohody o zabezpečení učební a odborné pedagogické praxe žáků maturitního oboru předškolní a mimoškolní pedagogika (19 ks) platné ke dni inspekční činnosti
33. Dohody o zabezpečení učební a odborné pedagogické praxe žáků maturitního oboru sociální činnost (13 ks) platné ke dni inspekční činnosti
34. Dokumenty pro přijímací řízení 2015/2016 pro čtyři vyučovací obory
35. Presenční listina žáků ze školení o BOZP a PO v Městské nemocnici v Odrách pro školní praxi včetně podpisů s datem 3. 9. 2015
36. Proškolení žáků o BOZP a PO v Domově Odry dne 4. 9. 2015, školní rok 2015/2016 včetně podpisů
37. Žádosti o provedení pracovnělékařské prohlídky a posouzení zdravotní způsobilosti ve vztahu k práci pro školní rok 2015/2016
38. Smlouva o zabezpečení všeobecné ošetrovatelské péče žáků Střední pedagogické školy a Střední zdravotnické školy svatě Anežky České Odry uzavřená od 1. 9. 2014 s Domovem Odry ze dne 1. 9. 2014
39. Smlouva o zabezpečení všeobecné ošetrovatelské péče žáků Střední pedagogické školy a Střední zdravotnické školy svatě Anežky České Odry uzavřená od 1. 9. 2014 s Městskou nemocnicí v Odrách ze dne 1. 9. 2014
40. Zápis z jednání školské rady, od 18. 4. 2012 k termínu inspekční činnosti
41. Zápis z jednání pedagogické rady, od 27. 1. 2014 k termínu inspekční činnosti
42. Zápis z porady vedení, od 25. 1. 2013
43. Plán dalšího vzdělávání pracovníků pro školní rok 2015/2016
44. Kopie dokladů o dosaženém vzdělání pedagogických pracovníků vedená ve školním roce 2015/2016 k termínu inspekční činnosti
45. Vnitřní řád domova mládeže ze dne 13. 10. 2015 s platností od 14. 10. 2015
46. Vnitřní řád střediska volného času ze dne 25. 8. 2015 s platností od 1. 9. 2015
47. Školní vzdělávací program pro středisko volného času, verze první z 22. 6. 2010 s platností od 1. 9. 2010
48. Školní vzdělávací program Domov mládeže, spis. zn. DM/36/2011 s platností od 1. 9. 2011
49. Finanční vypořádání dotací poskytnutých příjemcům přímo ze státního rozpočtu nebo státních finančních aktiv ze dne 26. 1. 2016

50. Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2015 ze dne 26. 2. 2016
51. Hlavní kniha analyticky za rok 2015 ze dne 2. 3. 2016
52. Grantová smlouva Partnerství škol Comenius číslo:COM-MP-2013-111 od 1. 8. 2013 do 31. 7. 2015 ze dne 30. 7. 2013
53. Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu města Odry č.j. MěÚO/03120/2015 ze dne 17. 2. 2015
54. Ministerstvo kultury Rozhodnutí č. MK – S 13 885/2014 – ORNK o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu ČR na rok 2015 ze dne 13. 3. 2015
55. Veřejnoprávní smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu města Odry na zajištění projektu „Celostátní přehlídka církevních škol v zájmové umělecké činnosti – 22. ročník“ č.j. MěÚO/07788/2015/FO/Pe ze dne 20. 4. 2015
56. Rozhodnutí o poskytnutí dotace č. 583/56/7.1.1/2015 vydané pro rok realizace projektu 2015 pro oblast podpory 1.1 Zlepšení podmínek pro vzdělávání prioritní osy 1 Počáteční vzdělávání, Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost č.j.: MSMT-15126/2015 ze dne 18. 6. 2015
57. Rozhodnutí MŠMT č. 25373-1/2015 o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu České republiky na rok 2015 ze dne 20. 7. 2015
58. Rozhodnutí o poskytnutí finančních prostředků Komise ČBK pro rozdělování finančních prostředků církevním školám poskytnutých sdružením Renovabis č. 413/2015 ze dne 19. 10. 2015
59. Rozhodnutí MŠMT č. 2404-1/2016 o poskytnutí neinvestiční dotace ze státního rozpočtu České republiky na rok 2016 ze dne 15. 2. 2016
60. Dokumentace školy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví žáků střední školy, žáků ubytovaných a účastníků střediska volného času k termínu inspekční činnosti
61. Kniha úrazů škola a středisko volného času a kniha úrazů domov mládeže vedené ve školním roce 2015/2016
62. Rozbor školní úrazovosti za školní rok 2014/2015 ze dne 25. 8. 2015
63. Evidence školy – přijímací řízení 2015/2016
64. Vnitřní řád školní jídelny – výdejny ze dne 25. 8. 2015 s platností od 1. 9. 2015
65. Seznam strážníků – oběd a seznam strážníků – celodenní k 31. 10. 2015
66. Smlouva o poskytnutí služeb školního stravování mezi školou a provozovatelem školního stravování Základní škola, Komenského 6, Odry ze dne 10. 2. 2005
67. Smlouva o umístění nápojového automatu ze dne 9. 3. 2010
68. Smlouva o nájmu prostoru školy o provozování bufetu na dobu od 2. 9. 2015 do 30. 6. 2016 ze dne 4. 9. 2015

Poučení

Podle § 174 odst. 10 školského zákona může ředitel školy/školského zařízení podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekce, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Moravskoslezský inspektorát, Matiční 20, 702 00 Ostrava, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.t@csicr.cz s připojením elektronického podpisu/na výše uvedenou adresu, a to k rukám ředitele inspektorátu.

Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce.

Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy

Česká školní inspekce
Moravskoslezský inspektorát – pracoviště
Matiční 20
702 00 Ostrava 2
- 1 -

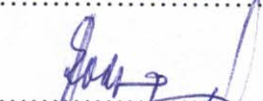
Mgr. Vladislav Vančura, školní inspektor


.....

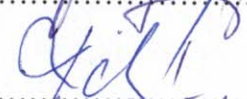
Ing. Lada Bednářová, kontrolní pracovnice


.....

Mgr. Ivana Radová, školní inspektorka


.....

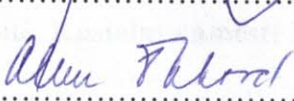
Ing. Mgr. Ivana Teichmannová, školní inspektorka


.....

Mgr. Richard Vilášek, školní inspektor


.....

Bc. Alena Žáková, školní inspektorka


.....

V Ostravě 24. 3. 2016

Datum a podpis ředitele školy/školského zařízení potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy

Ing. Pavla Hostašová, ředitelka školy


.....

V Odrách 13. 4. 2016

Střední pedagogická škola a
Střední zdravotnická škola
svaté Anežky České
742 35 Odry, 1. máje 249/37
IČ: 16628144, tel./fax: 556 730 129